¿ YA CONOCES EL NUEVO PORTAL WEB?

Podrás tramitar:

Certificaciones de ingresos y retenciones

Tramitar Liquidaciones

Podrás descargar

Comprobantes de pago

Certificaciones laborales



En Servicios & Outsourcing SAS pensamos en nuestros colaboradores y candidatos, por lo que se ha creado PORTAL APP, nuestro objetivo es hacer más sencillo y rápido el proceso de acceso en línea de sus comprobantes de pago, certificados laborales, certificados de ingresos y retenciones entre otros beneficios más.

COMO ACCEDER?

Para ingresar a PORTAL APP se debe utilizar el siguiente link http://serviciosyo.com/empleados. Desde un dispositivo móvil o desde un computador

Para iniciar solicite una clave al whatsapp 3026254336



Paso 1

El primer paso para uso del portal es seleccionar la Opción Confirmación de correo

Allí Usted digita su cedula y se le devolverá como respuesta el correo electrónico asociado a esa cedula.

Si no dispone de correo o el que ve asociado a esa cedula no corresponde con su correo Comuníquese mediante texto

en nuestros WhatsApp.



Portal de Autoconsulta

Instructivo PDF







Recordar la clave



INGRESO

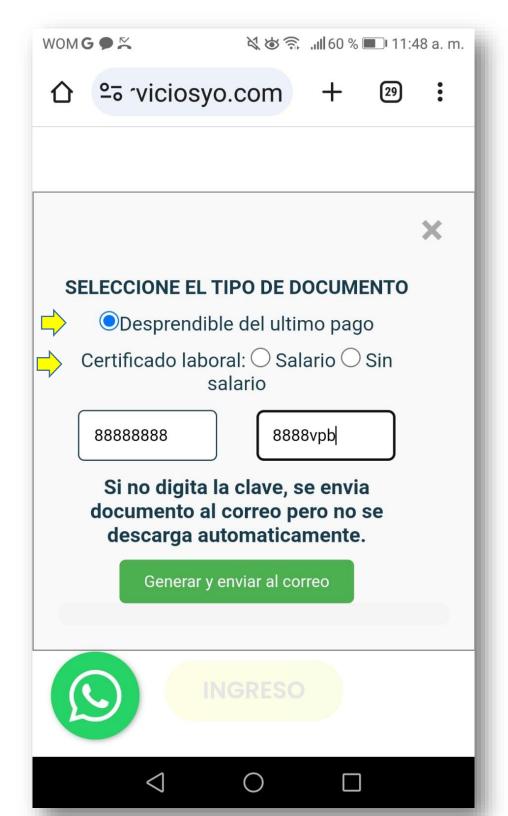
PASO 2

Puede ingresar al portal colocando su cedula y clave asignada temporalmente para descargar sus pagos y certificaciones o puede usar la opción Consulta Express para descargar rápidamente la información sin tener que ingresar al portal.









PASO 3

Consulta Express: Simplemente digite su cedula y clave y seleccione el documento que requiere descargar. Aparecerá un botón azul de descarga para el documento solicitado e igualmente se enviara una copia de su certificación laboral a su correo electrónico.

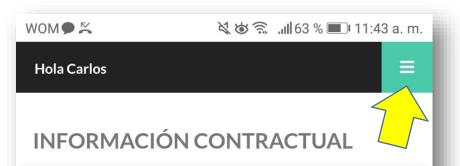
El comprobante de pago se genera sin detalles de impresión, si requiere imprimir el soporte deberá ingresar al portal tal como lo dice el paso 4.



PASO 4

Ingreso al portal:

Simplemente digite su cedula, sin puntos espacios ni comas, y abajo la clave temporal y de esa manera se ingresara al portal. SI aparece un mensaje que la clave o el usuario no son válidos y usted es personal activo comuníquese con nosotros con el WhatsApp activo en el portal de empleados, enviándonos su cedula, empresa en misión y correo electrónico.



Carlos es importante que verifique esta información, debido a que es procesada en nuestra nómina y cualquier validación o corrección a lugar, puede mejorar nuestros procesos de pagos y reportes. Si se encuentran desactualizados, solicita su actualización al área de nómina a direccionadm@serviciosyo.com.

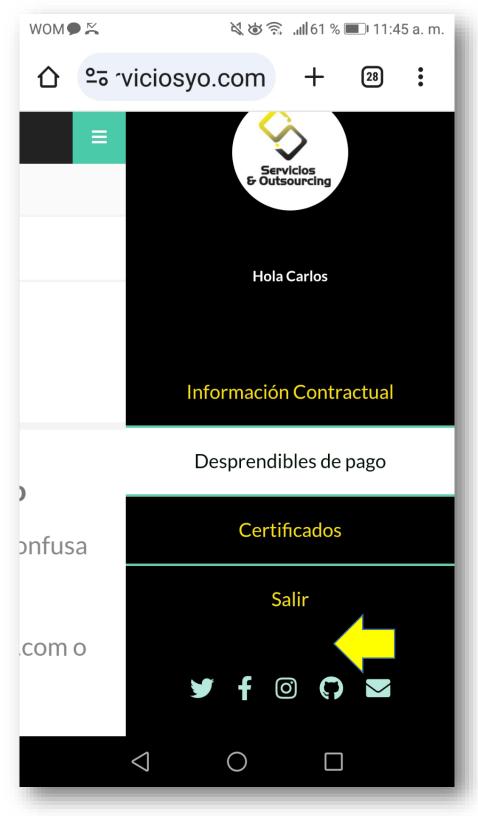
Datos	Detalle
Fecha de	01/08/2023
\triangleleft	0 🗆

Tras ingresar al portal encontrara un menú de opciones para descarga de comprobantes de pago y certificaciones. Por favor verificar la información contractual en caso de algún error tenemos el WhatsApp habitado para resolver sus dudas. SI requiere alguna corrección puede solicitarla mediante el correo direccionadm@serviciosyo.com



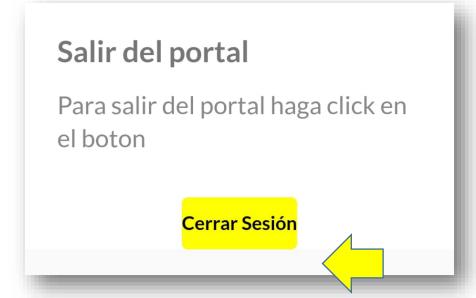
Paso para recuperar clave de ingreso:

SI no le funciona la clave temporal, si cerro la página sin serrar la sesión, deberá generar una nueva clave, para lo cual seleccione la opción Recordar clave, allí se abrirá una ventana que le pide su cedula. Tras digitar y oprimir enviar, deberá llegarle a su correo una nueva clave de ingreso. Recuerde que mediante Consulta Express, usted tiene acceso a su información más rápidamente.



Paso 5

Para salir del portal debe seguir este paso, al final del menú deberá oprimir en la opción Salir y seguidamente vera otro botón









Si requieres soporte puedes comunicarte Vía WhatsApp al 302 6254336

O puedes escribirnos al correo portalserviciosyo@gmail.com

